

テレワークやオンラインミーティングのこんな困り事を解消します！

- テレワークになってからコミュニケーションが難しい。。。
 - 部下がもらうクレームが増えた
 - オンラインミーティングから先の取引きにつながらない。。。
 - テレワークやオンラインミーティングの常識、顧客への印象アップの指導の仕方がわからない。。。

オンライン研修
または
動画学習

I. オンライン研修 90分

【内容】

新型コロナウイルスの予期せぬ流行により生活が一変
ワークスタイルの変容を余儀なくされ、

①テレワークの導入 ②オンラインミーティングの定着 ③取引先との体面機会の減少
これら3つの短期間における急激な変化は様々な軋轢を生んでいます。

「オンラインミーティングならではのトラブル」（本人は気づいていない場合が多い）
「対面できないからこそそのミスコミュニケーション」が増加しております。

こういったオンラインミーティングやテレワークの定着に起因するトラブルを未然に防ぎ
ニューノーマルへのシフトをチャンスに変えるための知見を盛り込み
分かりやすくお伝えします。ハイブリッド時代はこれから益々加速します

【項目】

- テレワークならではの報連相 ●自宅や外出時のセキュリティの徹底 ●実は甘くなっている勤務時間と仕事の徹底 ●オンラインミーティングのコツ ●印象UPの準備方法 ●ミーティング実施時の注意点など

【費用】

オンライン研修90分（16名まで）

* 16名以上はご相談ください

165,000円（税込み、資料代込み）

★特典：DVD「テレワークで印象営業®」1本付き！

印象UPでリピーターを増やす
接客戦略コンサルタント
藤村 純子



II. 動画学習 74分

DVDで学べます！



監修・出演者紹介の
割引価格にて購入いただけます！
お申込みはこちら！



通常価格：19,800円

↓

9,800円（税込）

- ◆ビジネスマナー研究所株式会社
- ◆(一社)日本接客リーダー育成協会
代表取締役/代表理事

《実績紹介》

直接お客様から依頼される法人講師

- 企業研修95% リポート率94.4%
- 1社に1年 平均6回以上研修
- 1社平均継続年数 8年以上
- 登壇回数 2000回以上
- 1社から1年に最高45回の研修
- 4年間で年商10倍
- 書籍3冊出版



【研修のお問合せ・お申込みはこちら】 お気軽にどうぞ！

ビジネスマナー研究所株式会社／一般社団法人日本接客リーダー育成協会 事務局

☎/FAX：03-6220-8025（平日9時-16時）

✉：customer@bm-labo.com