

商品を変えず、人を増やさず

接客戦略でリピーターを増やす！

貴社の印象と
価値を上げる

仕事直結！ビジネスマナー研修

2日間コース

マナーは共通言語 お客様はもちろん、職場の仲間との信頼関係を築く 基礎です
企業の価値を上げ、一緒に働きたいと思われる仕事の仕方をお伝えします！

こんな方にお勧め

- 新入社員、中途社員
- 社内講師をしている方
- 今までビジネスマナー研修を受けたことがない方
- 簡単な研修しか受けたことがない方
- 忘れてしまったので学び直したい方
- 仕事直結のビジネスマナーを学びたい方

【日程】

全12時間

5月11日(火)・5月12日(水)

いずれも10時-17時

*1日のみの参加も可能です

1日目：ビジネスパーソンとは (OK・NG行動、表情・態度の管理、報連相、PDCAなど)

身だしなみ 立ち居振舞い (基本姿勢、お辞儀、指し示し、受け渡し、歩き方・座り方)

名刺交換 言葉遣い (ビジネス表現、気になる日本語など)

2日目：電話応対 電子メール 職場でのマナー

訪問来客応対 (席次、飲み物の提供、ドア操作含む)

目標設定し翌日から実践

オリジナルテキスト
イラスト入りで
分かりやすく
実践しやすい！



カリキュラム

◎会場/JSL東京月島サロン

◎講師：JSL認定ビジネスマナー講師

◎受講料：35,000円

1日のみの受講料：20,000円

いずれも別途テキスト代3,000円

*全てお一人様、税別の価格です

*講座1週間前より、キャンセル料が発生いたします

《ご参加者様からの声》

☑マナーだけでなく、
日常の業務に対する考え方
やモチベーションまで
変えて頂けた学びの場
でした

☑スタッフが笑顔になり、
お店の印象が明るくなった
ので、お客様よりうれしい
お言葉をいただく機会が
増えました



公開講座の様子

お申込

FAX: 03-6220-8025

お申込者様 (詳細ご連絡担当者様) 【お問合せ】 日本接客リーダー育成協会 TEL: 03-6220-8025

ふりがな 会社名	ふりがな 受講者名	入社	年目
ふりがな お名前	ふりがな 受講者名	入社	年目
TEL	コース	<input type="checkbox"/> 2日間	
Eメール		<input type="checkbox"/> 1日のみ	____日のみ参加希望

研修実績：工務店、商工会、クリニック、幼稚園・保育園、大学、アパレル、ミシュラン旅館等多数

メディア掲載実績：NHK山形/日経/日経MD/リフォーム産業新聞/ POLA//DRESS/大塚家具/YKKAP/商業界/戦略経営者 (連載2年目) /商工会連載 (3年目) /月刊MD/SIグランプリコメンテーター 他