



葬祭業界で働きたい
人のための

葬祭営業マナー

1日～3日間コース

葬祭業界で働く人が知っておくべきマナーは、葬儀の主催側、参列側の両方にまたがります。また、葬儀は故人の尊厳を守り、残された遺族の悲しみを癒す儀式。取り仕切る葬儀業者には、大切な儀式に携わる心遣いが求められます。選ばれる葬儀業者が持つべき営業力のあるマナーを実践をまじえてお伝えします。

葬祭営業マナーとは

目的 ご遺族の満足が次につながる

葬儀はご遺族の悲しみを癒すものです。ご満足いただけることでご遺族をサポートします。

ゴール 指名される葬祭業者

- ・選ばれる葬祭業者とは
- ・次につながる営業力を身につける



1日コース

日程：2021年4月21日(水)

時間：10時-17時

会場：JSL東京月島サロン

受講料：30,000円(税込・テキスト代含)

講座内容：日常訓練

- ◎好印象の作り方
- ◎態度
- ◎7秒で決まる第一印象
- ◎礼儀とは相手が評価するもの

2日間コース

日程：2021年4月21日～22日

時間：10時-17時

会場：JSL東京月島サロン

受講料：58,000円(税込・テキスト代含)

講座内容：言葉の使い方(2日目)

- ◎言葉
- ◎声調
- ◎忌み言葉、重ね言葉
- ◎声出し、口上

3日間コース

日程：2021年4月21日～23日

時間：10時-17時

会場：JSL東京月島サロン

受講料：81,000円(税込・テキスト代含)

講座内容：実践(3日目)

- ◎所作
- ◎姿勢
- ◎指名されるスタッフとは
- ◎感動を生む仕事とは

※各コース共、参加者1名以上で開催



講師

日本接客リーダー育成協会 JSL 認定
ビジネスマナー講師

矢野 美咲 (やのみさき)

シングルマザーになってから納棺師として修業を開始。独立後は、フリーランスで活動。2019年に納棺師の会社「株式会社るり」を設立し、後進の育成に務めている。

お申込

FAX：03-6220-8025 日本接客リーダー育成協会 TEL：03-6220-8025

ふりがな
ご参加者名 _____

ふりがな
会社名 _____

お電話 _____

Eメール _____

ふりがな
同席ご参加者名 _____

ふりがな
会社名 _____

※同一会社(複数名)でご参加の場合は、お名前(フルネーム)のご記入をお願い致します。

申込締切日 2021年4月12日(月)

●コロナウィルス感染拡大防止対策について ～受講者様の安全衛生について～

- (1) 手洗い・うがい：研修室に入る前に、必ず手洗い・うがいを励行いただきます
- (2) マスク：研修室内では可能な限りマスクを着用願います マスクは各自お持ちください
- (3) 検温：講師・スタッフは毎朝の検温を原則としておりますが、受講者におきましても毎朝検温し、研修前に所定の用紙にご記入いただけますようお願いいたします
- (4) 体調不良時：発熱や咳など、感染が疑われる症状がある場合は受講をご遠慮願います
- (5) 施設制限：複数クラスがある場合、他のクラスへの移動(研修と関係のないフロア)・合流は制限します