

お客様各位

令和2年3月26日  
令和3年4月24日更新

ビジネスマナー研究所株式会社  
一般社団法人日本接客リーダー育成協会

### 新型コロナウイルス感染防止対策について（JSL/BML会場）

平素は格別のご厚情を賜り厚く御礼申し上げます。

今般の新型コロナウイルス感染症の状況等を踏まえて、当日は受講者と講師の安全衛生を考慮し、出来るだけの対策を講じることが必要と考えており、受講者におかれましても、安全衛生ルールにご協力いただき、ご受講いただけますようお願い申し上げます。

現時点での新型コロナウイルス感染症対策につきましては、以下内容といたしましたので、ご確認いただけますようお願い申し上げます。

#### 1. 基本方針

受講者と講師の安全衛生に配慮し、感染症の拡大を起さぬよう出来るだけの取り組みを行って参ります。

#### 2. 研修運営上の対策

- (1) 研修初日、研修中の安全衛生について説明します
- (2) 研修室には手指消毒液を備えます。また、定期的な扉の開放をルール化し、可能な限りの換気に努めます
- (3) 座席は可能な限り離して配置します
- (4) グループディスカッション・グループワークなど、接触感染・飛沫感染に繋がりやすいカリキュラムは、研修効果も鑑みながら最低限必要な範囲で行うこととします
- (5) 研修室の出入り口扉は原則、常時開放します。騒音その他の事情により扉を閉める必要がある場合、講義の内容に関わらず60分に1回、1分間、扉を全面開放します  
また、休憩時間には窓も開放し換気します  
尚、研修中の席替え、複数クラスがある際のクラス間の移動は原則しません

### 3. 講師に関する対策

- (1) 毎朝検温し、発熱等が無いことを確認します
- (2) 研修室に入る前には、必ず手洗い、消毒、うがいを行います
- (3) 研修室内ではマスクを着用します
- (3) 発熱や咳などの体調不良時は、サブ講師による進行とします
- (4) 当面の間、プライベートにおいてもイベント参加には留意し、感染リスクに備えます
- (5) 濃厚接触者または罹患者・感染者との接点、海外渡航がないことを確認します
- (6) その他、受講者や他の講師の安全衛生上、相応しくない点があれば適宜改善します

### 4. 受講者の安全衛生について

- (1) 受講前：濃厚接触者または罹患者・感染者との接点、海外渡航がないことを確認します
- (2) 手洗い・うがい：研修室に入る前に、必ず手洗い・うがいを励行いただきます
- (3) マスク：研修室内では可能な限りマスクを着用願います  
マスクは各自お持ちください
- (4) 検温：講師・スタッフは毎朝の検温を原則をしておりますが、受講者におきましても毎朝検温し、研修前に所定の用紙にご記入いただきますようお願いいたします
- (5) 体調不良時：発熱や咳など、感染が疑われる症状がある場合は受講をご遠慮願います。
- (6) 施設制限：複数クラスがある場合、他のクラスへの移動（研修と関係のないフロア）・合流は制限します

以上